



## Палата мүшелерімен заңгерлік көмек көрсету сапасының КРИТЕРИЙЛЕРІ

Осы Палата мүшелерінің заңгерлік көмек көрсету сапасының критерийлері, заңгерлік көмек сапасын қамтамасыз ету және оны көрсету сапасына бірыңғай талаптарды қалыптастыру мақсатында, Қазақстан Республикасының «Адвокаттық қызмет және заңгерлік көмек туралы» Заңына сәйкес әзірленген.

Заңгерлік көмек сапасы критерийлері деп, заң консультанттарымен көрсетілетін заңгерлік көмекке қойылатын талаптарға сәйкестігіне бағалау бойынша көрсеткіштер түсіндіріледі.

Сапа критерийлері заңгерлік көмек көрсететін заң консультантының қызметіне ең төменгі талаптарды қамтиды.

1. Заң консультанты заңгерлік көмек көрсету кезінде келесі негізгі қағидаттарды басшылыққа алуы тиіс:

- 1) Заңның үстемдігі;
- 2) заңгерлік көмек көрсететін адамдардың тәуелсіздігі;
- 3) клиенттің құқықтары мен бостандықтарын сыйлау және қорғау;
- 4) клиент мүддесінде заңгерлік көмек көрсету;
- 5) кәсіби құпияны сақтау;
- 6) кәсіби және этикалық мінез-құлық нормаларын сақтау;
- 7) заңгерлік көмек көрсетудің шектері мен шараларын айқындау еркіндігі;
- 8) заңгерлік көмек көрсету стандарттарын сақтау;
- 9) судьяны, сот ісін жүргізу ережелерін және кәсіп бойынша әріптестерін сыйлау;
- 10) заңгерлік көмектің қол жетімділігі;
- 11) клиенттің де, заң консультантының да демалыс, жеке және отбасылық өмір, еңбек демалысы құқығын сыйлау.

2. Заңгерлік көмек мынадай түрде көсетіледі:

- 1) құқықтық ақпараттандыру;
- 2) құқықтық кеңес беру;
- 3) жеке және заңды тұлғалардың мүдделерін сотта, мемлекеттік органдарда және мемлекеттік емес ұйымдарда, «Адвокаттық қызмет және заңгерлік көмек туралы» Заңымен және Қазақстан Республикасының өзге де заңдарымен бекітілген жағдайларда және тәртіпте білдіру;
- 4) клиентпен қолданыстағы немесе ықтимал құқықтық қатынастардың қатысушылары болып табылатын кез келген тұлғалармен өзара іс-қимыл жасай отырып, клиенттің заңды мүдделерін қорғау үшін өзге де құқықтық іс-әрекеттер жасау.

3. Көрсетілетін заңгерлік көмек сапасының критерийлері болып табылады:

- 1) клиенттің құқықтары мен заңды мүдделерін іске асыруда қолдау көрсету және қорғау мақсатында заң көмегін көрсету;
- 2) заңмен берілген өкілеттіктер шегінде заң көмегін көрсету;
- 3) заң көмегін көрсету кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, заң көмегін көрсету стандарттарының, содай-ақ Кәсіптік этика кодексінің нормаларын сақтау
- 4) заң көмегін көрсетудің негізгі қағидаттарын сақтау. Әрбір қағидатты іске асыру заң көмегін көрсетудің өзге де қағидаттарымен өзара іс-қимылда жүзеге асырылады;
- 5) қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес консультациялардың негізділігі мен

уәжділігі;

- 6) клиенттің мүдделерін негізге ала отырып, заң көмегін көрсету шараларын таңдау;
- 7) клиенттің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғаудың заңмен тыйым салынбаған барлық құралдары мен тәсілдерін пайдалану;
- 8) клиент ұсынған ақпараттың құпиясын сақтау;
- 9) мүдделер қақтығысы және (немесе) заң консультантының іске қатысуын болдырмайтын іс жүргізу заңнамасында көзделген өзге де мән-жайлар болған кезде, заң көмегін көрсету туралы қабылданған тапсырмадан бас тарту.